

電話・タブレットによる 医療通訳サービス

2021年2月末までの無料の試行サービスです

日本語に不安のある外国人が医療機関などを安心して受診等できるよう、多言語での医療通訳サービスで支援します。

こんな時にご利用ください！

外国人患者さんが急に来院！

通訳とカメラで共有しながら詳しく説明したい！

～電話による通訳～

事前にご登録(無料)いただければ、通常の電話回線から、医療通訳サービスの利用ができます！【受託事業者:メディフォン㈱】

対応22言語(8:30～24:00)

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語

(以下の言語については、事前のご予約をお勧めします)

タガログ語、インドネシア語、ネパール語、ミャンマー語、ヒンディー語、モンゴル語、広東語、台湾語、ラオス語、ウルドゥー語、ベンガル語、フランス語、ペルシャ語、アラビア語

～タブレット端末を使った通訳～

医療通訳サービスが使える**タブレット端末を貸し出します**。画面を通じて双方で確認しながら話すことができます。

【受託事業者・システム:コニカミノルタ㈱・MELON】

病院・クリニックなどで、受付、診療、治療、検査、会計など様々な場面や、保健センターなどでの健診、相談でも利用できます。

対応12言語(9:00～18:00)

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、タガログ語、ネパール語、インドネシア語、ヒンディー語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語

★登録・申込方法など★

- ・原則として、医療機関や保健センターなどからの利用登録または貸出し申込が必要です。
- ・利用登録または貸出し申込の際は、「利用登録・貸出し申込書」へ必要事項を記載していただきますので、右記へご連絡ください。
- ・サービスの利用は無料ですが、通話料やタブレットの送料等の実費はご負担いただけます。
- ・貸出しするタブレット端末に限りがありますので、事前にご相談ください。

事前登録・申込制

問合せ・登録・予約
(公財)岩手県国際交流協会
〒020-0045
盛岡市盛岡駅西通1-7-1 アイーナ5F
TEL 019(654)8900 FAX 019(654)8922
Mail iwateint@iwate-ia.or.jp
担当 川村