

～如何接待，回应～

多语种支援者在应对灾害幸存者时所面临的问题之一就是他们的心理反应。任何亲身体验过看见过灾害的人都会在某种程度上受到影响。下节课我们将学习心理层面与相应的行为举止。让我们学习一些能够帮助我们理解受灾者的感受的重要表达方式。

单词和短语

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 贴近受灾者 | 被災者に寄り添うこと |
| <input type="checkbox"/> 关心 | 心配事、懸念 |
| <input type="checkbox"/> 焦虑，忧虑 | 不安 |
| <input type="checkbox"/> 尊重 | 尊重 |
| <input type="checkbox"/> 友好关系，彼此信赖 | 信頼し合うこと |
| <input type="checkbox"/> 不依个人道德观作论断的，不偏不倚的，客观的 | 避難的な目で見ないこと、裁かないこと
人を価値判断しないこと |
| <input type="checkbox"/> 有同情心的 | 思いやり |
| <input type="checkbox"/> 感到有压力 | ストレスを感じている |
| <input type="checkbox"/> 倾听 | 傾聴 |
| <input type="checkbox"/> 改述，换一种表达方式 | 言い換えること（ここでは、気持ちなどを別の言葉で表現してあげること） |